

Acta Sesión Extraordinaria N°01

Sesión : N.º 01.
Carácter : Extra Ordinaria.
Fecha : jueves 08 de enero del 2026.
Lugar : Salón de Concejo Municipal.
Horas : 09:10 horas.
Convoca : 1/3 concejales en ejercicio de la Comuna.

1.0.- TABLA ORDINARIA:**1.1.- Contrato de concesión de los servicios de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos domiciliarios y asimilables de la comuna de Collipulli con presencia de la empresa adjudicada.**

El alcalde de la comuna, saluda a los presentes y a la empresa que hoy día se hizo presente acá en la comuna de Collipulli, cediendo la palabra a don Fred Riveros, irrumpe la concejala Clara Riquelme quien manifiesta que quiere hacer mención que esta sesión no se va a transmitir, porque el alcalde dijo que los funcionarios están fuera de la comuna, pero está siendo grabada y próximamente se va a subir a la plataforma de la página municipal. Así que eso es responsabilidad totalmente del alcalde que suba esta sesión extraordinaria a la página.

Toma la palabra don Fred Riveros G, quien saluda y expresa dar las gracias a la posibilidad de presentarse como empresa que les habla Fred Rivero, socio de la empresa Crecer y le acompaña la Sra. Rosa Neira Pereira, socia de la empresa Crecer, representante legal de la compañía y gerente general. Como es de conocimiento público fueron adjudicados en un proceso de licitación el día 31 de diciembre, en la cual se nos envió un decreto más o menos cercano a las 13 y fracción. Que, obviamente agradecen la adjudicación, sin embargo, se encuentran con una adjudicación ya a fin de año y lo primero que les llamó la atención de cuál era el periodo de implementación de los servicios, y las bases en su punto número 63 literal D, dice que en la eventualidad de que el adjudicatario sea una persona completamente diferente al actual contratista de los servicios, se le dará al oferente adjudicado un plazo de 30 días corridos para su implementación. Lo que está estableciendo las bases en ese momento es exactamente lo que establecen todas las bases a nivel nacional, en conformidad a lo que establecen los dictámenes de contraloría que tiene que haber periodos de implementación de marcha blanca. Agrega, usted entenderá que es completamente imposible que nosotros a 600 kilómetros de distancia, pudiéramos haber iniciado los servicios el día 2 de enero sin tener personal, sin tener a quién contratar, no teníamos la línea base de la licitación. Entonces, sin embargo, el señor Felipe Barrera cuando le expone que están en una dificultad compleja de ejecutar los servicios, le solicita si existe la posibilidad de hacer un servicio de emergencia el día viernes 2 de enero. Que él le dijo, "Hijo, por Dios, no tengo ni una posibilidad, estoy en Santiago. ¿Qué hago? No hay gente. ¿De dónde, no soy mago? Que tiene que ver qué diablos hace para resolver. Entonces, dijo, "Denme unos minutos y veo cómo resuelvo el tema." Ante ese requerimiento procede a solicitarle colaboración a la administradora de contrato de la comuna de Victoria y le solicito que, por favor, ellos no están en servicio operativo, le pudiese facilitar para el día viernes 2 de enero un camión recolector con dos trabajadores de la empresa Crecer de la comuna de Victoria. A la cual él le responde posteriormente a don Felipe. Esto es lo que puede hacer, aprovecha la instancia para ver si es factible que pudiera haber personal de la empresa anterior para poder reforzar con otra gente que pudiese subirse a la unidad recolectora. Obviamente que la gente del contrato anterior no lo hizo por una sencilla razón, porque no tenían contrato, no sabía cuánto le íbamos a pagar, no sabían la regla del juego, entonces le pareció muy legítimo que ellos no se pudieran subir. Se hizo, situación de emergencia, sacaron 5000 y pico kilos de basura ese día entre las 9 de la mañana y las 12 del día o 11 del día, no recuerda bien. Y posteriormente nuevamente don Felipe le solicita si es posible ahora nuevamente hacer un servicio de

recogida de residuos el día sábado. En el buen sentido de poder colaborar con el municipio le dije, "No lo puedo ayudar con la infraestructura que tiene en la comuna de Victoria.", y por lo tanto, la única posibilidad que le puedo hacer, es que nosotros debido a que ustedes quieren implementar inmediatamente, van los camiones recolectores que asignamos al contrato y que quiere hacer un paréntesis, los camiones ofertados de este contrato de la empresa CRECER eran 2022, y dada la premura del tiempo, la empresa como tenía recursos nuevos, año 2025 dio instrucción a operaciones y dijo, "Páreme estos dos camiones y se van de inmediato a la comuna de Collipulli y salieron a las 6 de la mañana y uno de ellos llegó aquí a las 2 de la tarde. Y les dijo, "Les puedo ofrecer un camión a las 2 de la tarde, pero colóquenme gente." Es así como pusieron cuatro auxiliares para poder hacer en la ruta, esa ruta se hizo tarde, pero, o sea, no es responsabilidad de la empresa y nosotros no teníamos otra opción que poder ayudar, pero sí ya estamos preparados como para salir el día lunes. Poder hacer el servicio en forma completa. Y ahí se encuentra con la sorpresa gigante, porque como uno no tiene una bola de cristal y las bases de la licitación no fueron muy claras. Procede a exponer en un plano, agrega que se encuentra con la sorpresa de que los términos de referencia que ustedes establecieron en la base de la licitación específica un cuadrante que no tenía en color y haberlo marcado en este sector que está aquí, qué le llaman sector Centro con una frecuencia diaria de lunes a sábado. ¿Ok? Nosotros tenemos que hacer esa frecuencia, y colocan un sector que está marcado con verde aquí, que él le tenía una línea, en este sector que es el límite de calle Carrera, le colocaron una frecuencia de tres veces por semana y le dicen, "lunes, miércoles y viernes". Sin embargo, se encuentra con la sorpresa de que todo este sector que está aquí que él lo marco de color amarillo que es prácticamente la mayor zona de generación de residuos sólidos domiciliarios y ustedes lo colocan martes y jueves. Bueno, él no tiene por qué decir lo contrario, ustedes dijeron eso. Sin embargo, cuando él se encuentra con la realidad de los conductores y les pregunta, le dicen, "No, Fred, este sector se hace, todo esto de aquí se hace lunes, miércoles y viernes." ¿Qué decisión toma él? Él podía haber dicho tozudo, obtuso, haber dicho, "Ah, no sé, no es mi problema." háganme aquí y ellos hacen el esfuerzo. Que le dijo a su gente, que es la gente del contrato anterior, hagan exactamente las rutas que están estipuladas para no entorpecer y no generar trastorno al usuario, cosa que se hizo, pero tampoco podíamos tener una magia, es decir la cantidad de basura que había era sobre todo en estos sectores que se pasó el último día, que se pasó el día miércoles 26, esa gente estaba con basura, jueves, viernes, sábado, domingo, lunes, 5 días, eso equivale simplemente a una emergencia sanitaria. Los paros de residuos sólidos domiciliarios en la región metropolitana han durado 24 horas, porque la crisis es tal que uno no puede comprometer la salud de la población. Entonces, claro, ellos hicieron lo que lo que podían, o sea, sacamos toda la basura. Al día de hoy, al día de ayer, digamos, CRECER atendieron a las localidades que estaban botadas, que esas tenían basura más tarde todavía. Tenían basura de mucho anterior del día 26, del día 26 no tenían servicio de recogida, entonces, él no tenía una bruja para saber qué es lo que pasaba y esas localidades las pudieron atender ayer, Sacaron 20 toneladas. Hoy día CRECER, a la fecha de hoy ha sacado 130 000 kg de residuos. Es decir, han hecho todo lo que está de su parte. El pidió ayuda y pidió ayuda para juntarse con el alcalde, después pidió ayuda para juntarse con el administrador municipal a través del señorito y te dice, perdón me dejaron en el medio. Entonces, él dijo, "Yo no sé, pues si la municipalidad tiene la voluntad de poder aclarar, porque ¿cuál es el propósito de CRECER?" y mandó una carta muy conceptual a ustedes, diciéndole, "Oye, nosotros lo único que queremos es cómo podemos resolver." Porque ¿qué hago aquí ahora aquí arriba? ¿Hago tres veces por semana o hago dos? Si el contrato me pide dos, los contratos son para cumplirlos.

Irrumpe la Sra. Rosa Neira P. Gerente General de la empresa quien manifiesta que por eso son importantes las reuniones que se hacen al inicio, para coordinar, para programar y ver realmente la necesidad que hay en terreno, entonces, decir, no es como, no sé cómo ustedes lo tomaron cuando quisimos reunirnos con usted, con el administrador, con el alcalde, era para para ver primero, conocemos y segundo hacer la programación que corresponde y adecuarnos a cada servicio. Que ellos como empresa crean que saben cómo hacer la pega, ya llevan 20 años y más, no están improvisando y de hecho acá la región lo puede demostrar, ya llevan mucho tiempo trabajando acá en la zona y jamás habían tenido un problema de esta índole. Han trabajado desde Cochrane a Pica en relleno sanitario, en operación de relleno, en construcción, en recogida de basura, en barrido de calle, asesoría ambiental. **Retoma la palabra don Fred Rivero,** quien dice entonces, alcalde, a ver, ¿cuál es el tema? disculpe que se lo diga, muy sincero, es un tema muy simple, era simplemente sentarse en una mesa y gastar una hora, quizás una hora y definir un horizonte ¿Quién escribió las bases? no tiene idea, que, a su juicio, si usted me pide su opinión es una base muy básica, porque no le puedo quitar un servicio de una frecuencia a un sector que es muy relevante. De acuerdo a los parámetros que hoy día tenemos de la ruta, le pide a la Sra. Rosa que le muestre los tickets, que todo lo que está hablando a está todo respaldado. A ustedes le mandamos, mire la curva que llevan en la basura, esta es la curva. Entonces cuando se les dice y de mala manera, y lo

va a decir con mucha honradez, se nos dice aquí que la empresa CRECER no afectó a los servicios de recolección les ha afectado tarde, es absolutamente ajeno a la realidad, aquí están todos los tickets de respaldo, todos los tickets. Le junté a usted todas las rutas de recolección que ha hecho cada camión. Hoy día la empresa tiene camiones de 2025. Que él se podría devolver con los camiones, y ponerle camiones 2022, pero no es el propósito, y hoy día están los dos camiones, está la camioneta. Ayer cuando nos comprometimos a decir que vamos a traer el miércoles un contenedor, el miércoles estuvo el contenedor, entonces, la actitud que ha tenido la empresa ha sido proactiva. Entonces, lo que no podemos hacer es hacer un contrato con la letra de venta.

Solicita intervenir don Jorge Morales, quien saluda a los presentes y señala que él como ITS y no participando ni de las bases ni del proceso de licitación, hago fiel cumplimiento del contrato y de los servicios. Que conversó con Don Fred, se entrevistó con él día sábado, lo conoció en el taller municipal donde conversaron, le explico un poco la problemática que ya tenían con el día 2, que era feriado con la basura en los distintos lugares de Collipulli. Se aclara que ese día no era feriado. Solo nos juntamos el día sábado, día 3. Entonces, él le comenta la problemática que ya tenían con la empresa que todos los concejales manejan, porque el día 3, cuando él se encuentra con él, el alcalde ya estaba lleno de solicitudes que había en todos los lados. Entonces, le hace mención y le dice que va a llegar con otro, un segundo camión. y operamos en la tarde, de 3 a 17: 53, si no se equivoca. Y lo que él está conversando, lo tiene en un correo electrónico informativo, a Don Fred también se lo informó y hasta ahí conversaron. Y el día lunes se juntaron acá en el municipio y le pidió nuevamente que abordaran la situación que tenían como comuna, que era abordar Villa Mininco, Villa Esperanza y todas las villas y toda la problemática que mantenían con la basura. Don Fred, como bien dice, se justifica y también hizo Collipulli centro, se enfocó en eso en lo que fue lunes, pues bueno, partamos del día viernes, sábado, lunes, martes y ayer se abordaron las villas, pero las villas tenían un programa antiguo de que tenía que hacer retiro los días miércoles y días sábados. Tenemos pendiente a las villas. Ayer, a las 2 de la tarde, aparece la señorita Damiana jefa de operaciones que se presenta con él, como ITS, y le dice, "Don Jorge, ¿qué necesita?" y le dice, "Como Jorge Morales, hijo, por Dios, necesito, por favor, que vayamos a las villas, sobre todo a Villa Mininco, no se preocupe, lo soluciono en 20 minutos, que no la conoce personalmente. **Irrumpe don Fred Rivero** manifestando que lo está planteando como que ella está encargada de resolver. Ella está informada de la situación que nosotros le informamos, y nosotros le transmitimos a Damiana, le decimos, si te llegan a llamar de la municipalidad, tú tienes que decirle que nosotros a las 12:30 del día de ayer vamos a entrar con 3 camiones a los sectores de Mininco, a los sectores de Esperanza, de Curaco, y otros. **Alcalde le llama la atención** por no pedir la palabra e irrumpir, cuando él es el presidente de mesa. **Continúa don Jorge Morales ITS**, señalando que ahí está su teléfono a disposición que tiene de contacto, donde la Srta. Damiana le responde don Jorge, buenas tardes, mi nombre es Damiana Núñez, jefa de operaciones de la empresa CRECER, le acabo de responder un correo enviado, porque él desde el día lunes acordamos con Don Fred en este pasillo, que íbamos a tratar todo por vía correo electrónico, porque tenía el incendio con las villas, sobre todo con la Villa Mininco que estaba rebalsada con basura desde el día sábado. Entonces, se presenta con él la jefa operaciones, le dice, "Perfecto, muchas gracias." Y ella le dice, "Cuénteme qué necesita." Hablo con ella y le digo, "Necesito puntualmente que me saquen la basura de la villa, del Bajo Malleco y le pedí El Mirador también que estaba colapsado con basura, que el mirador también es parte del plan centro y no se retiró ni los otros días." le dice, "don Jorge, lo soluciono en 20 minutos." con esa respuesta, en 20 minutos le manda la foto que están en Villa Mininco, después le dice, "don Jorge, vamos a traer un contenedor con una rampa, algo así le explica, le envía el registro fotográfico." Y él le envía un correo electrónico también de lo que está contando, le agradece de hecho, la proactividad de esto y le hace el respaldo fotográfico y su visita al terreno. Ella le envió su foto, él envió su foto y también estuvo en terreno verificando en Mininco, en Curaco, en Esperanza, la basura aquí en Quilquihueno, Bajo Malleco y el Mirador, que fue lo que pidió a ella. No la conozco en persona. **Irrumpe nuevamente don Fred, alcalde llama la atención. Continúa don Jorge acotando** que ayer terminó de hablar con ella alrededor de las 6:53 de la tarde donde le dicen don Jorge acabamos de terminar con Villa Curaco con lo que usted solicitó. Perfecto, agradece, entiende que le envió un correo agradeciendo la voluntad, la proactividad de esta no colega, pero sí jefa operaciones de la Empresa. **Solicita la palabra don Fred Rivero**, para señalar que como él lo plantea, como diciendo que decir que el malo de la película era uno. Entonces, ella como jefe de operaciones de toda la empresa, ella tiene que estar informada de todas las gestiones que estamos haciendo. Entonces él le informa a la Damiana Dami vamos a hacer hoy día miércoles a contar de las 12:30 vamos a hacerlo con tres camiones y vamos a mandar un contenedor que viene de Victoria y lo vamos a colocar en el sector bajo. Si tú tienes comunicación con la autoridad, eso es lo que tú tienes que informar, pero la instrucción es de acá, no es de allá, eso quiero aclararlo, o sea, ella tenía la capacidad, incluso se le se le entregó, se le informó porque tenemos que tenerla informada,

porque si te llaman cualquier cosa, tú tienes que responder esto. Hay una señorita, una tal Carolina, si no se equivoca, hace un paréntesis, para destacar que tiene un problema, una lesión a la vista que es grave, entonces, para él esta lesión que está aquí, no es lesión, este medio, para él no le sirve, o sea, con suerte puede responder un teléfono, entonces tiene que pedir ayuda a los demás, oye, hace esto, hace esto; Entonces, tiene que estar instruyendo a los demás verbalmente. Que leer un mensaje es un drama, para responder un mensaje, soy un analfabeto del sistema de comunicación, pero sí, con mucha experiencia con los zapatos metidos en terreno, por lo tanto, todas las instrucciones que le dio, que usted dice que la señorita le solucionó, fueron instrucciones dadas de aquí, porque ella no tiene la más mínima idea de qué es lo que pasa en esta comuna acá. **Don Jorge le indica** entonces, ¿por qué no coordinamos el día lunes para Bajo Malleco? ¿Por qué no fue el sábado si venía? **Don Fred increpa fuertemente** que no tenía cómo hacerlo, pues, hombre, por Dios. **Don Jorge acota** perfecto, que él quería saber, ahora, si fue a través de usted, perfecto. **Don Fred dice** usted quiere solución el día lunes, le hubiera encantado, si no soy mago. Y le parece poco los 120 000 de basura que sacamos. **Don Jorge reclama** que él hace cumplir el contrato. **Don Fred indica**, sí, y usted le responde, "Porque yo le reclamo." le manda observaciones, le dice, "Don Fred, yo soy funcionario público, tengo que hacer mi pega y me tengo que respaldar, que obviamente le parece bien, pero más que respaldar es solucionar. **Don Jorge responde** obvio, eso es, pero desde el día 1 le ha dicho, "Está mi personal, está la maquinaria, lo que hagamos por recoger la basura." Así se lo dijo ayer a Damiana, dijo, "Está el bajo Malleco, si va a traer un container, puedo llevar la roscadora y su personal." Ella le respondió no se preocupe don Jorge, que yo lo hago con mi gente, listo. Que no la conoce, pero es muy proactiva y entiende que está bajo su tutela y bueno que tenga personal así. **Don Fred indica** que esta perfecto, y eso se le dijo a Damiana ayer, que a las 12:30 horas vamos a entrar ahí, ¿Por qué razón? porque reclamó una señorita delegada Carolina de Mininco. Él le dijo Damiana, está llamando una señorita que se llama Carolina, por favor, atiéndela y dile que vamos a pasar hoy día en esa ruta. Hoy día la instrucción que se le entregó a la gente nuestra fue, vuelvo nuevamente a lo mismo, tiene que hoy día volver para no cambiar la ruta, tiene que hoy día están haciendo todo el sector que corresponde martes, jueves y sábado en la parte de acá. Y además los muchachos se le dio la instrucción de reforzar hoy día toda esta localidad porque tenían basura de hace más de 6 de 8 días. Si eso no es ser proactivo, no sé cómo lo puede entender.

Solicita intervención el concejal Francisco Quilodrán quien saluda y expone lo siguiente que cree que entre muchas veces los dime y diretes ¿ya? es la productividad, como lo señaló usted, pero también como lo señaló don Jorge. Cree que esto fue un tema que lamentablemente se vio muy encima, tenemos que ver, cree que no sacamos nada con tirarnos la pelota de aquí para allá y de allá para acá. Cree que a esto hay que buscarle soluciones. Hoy en día si bien es cierto ya se está viendo o se ha visto a contar desde ayer, al menos acá en la parte urbana, porque la rural él no ha concurrido, pero como ustedes lo señalan, que están o estuvieron sacando basura de esos sectores, es espectacular, pero como les dice, tienen que de repente hacer un mea culpa de esto, como lo señala en su carta, también que tiene una cantidad de días para poder establecerse y todo asentarse acá, pero como le dice, la gracia de esto es buscar las soluciones, las soluciones ya que se están dando. Lo que a nosotros nos preocupa es el tema netamente de que esto se regularice con los mismos, como lo señaló usted y como lo teníamos, está señalado acá en la municipalidad. Tenemos a nuestros vecinos acostumbrados a tales días en estos sectores como corresponde y hasta el momento había funcionado bien; Ustedes son una empresa antigua en el rubro, y cree que también con la misma razón o siendo la misma gente con la que están trabajando van a poder dar una buena solución o continuar con el mismo calendario que tenían, porque a nosotros nos preocupa el calendario, hoy en día lo que pasó, hoy en día nos preocupa el calendario, como lo señaló usted, no podemos sacar a la gente, a nuestros vecinos de una estructura que ya está organizada, una habitualidad. **Interviene don Fred Rivero** diciendo que a raíz de lo que don Francisco está diciendo, hay dos puntos importantes. Uno, que CRECER pidió una reunión el lunes, él estuvo aquí para juntarse con el señor alcalde, no fue posible, por agenda. Pidió juntarse con el señor administrador para aclarar esto mismo, no fue posible. Entonces, como la basura no para, es una llave abierta, entonces si no tiene respuesta, tiene que invocar todo su esfuerzo en la calle. El problema radica en que hay una divergencia sustantiva entre lo que se hace ahora y lo que se licitó, y eso es el tema que hay que resolver, porque como tal como usted dice, tiene una frecuencia de tres veces por semana, pero hoy día no es tres veces por semana, son dos, ¿qué hace? esa es la gran pregunta ¿qué hace?, ese es el motivo de reunirse con el señor alcalde, porque era la autoridad máxima, para poder cortar el queque, porque él como alcalde y nosotros como empresa, y nosotros tenemos la habitualidad de que cuando se parte un contrato nuevo, nosotros no mandamos a ningún funcionario. Viene uno personalmente a hacerse cargo, después que ve que está todo regularizado, está caminando sobre ruedas, uno va y lo entrega a un administrador, tú tienes que hacer esto, pero previo acuerdo, porque siempre hay diferencias entre lo que se licita y la realidad. La realidad

es muy diferente. Hoy día el 60% de la basura que han sacado, la han sacado de los sectores que están arriba que ustedes quieren, no que ustedes quieren, que ustedes estipularon en las bases sacarlo dos veces a la semana. Eso, ¿qué significa eso, señor concejal? significa que, si paso el jueves, ese usuario va a tener su basura el día jueves, porque si pasé a las 10 de la mañana, va a tener basura todo el día jueves, todo el día viernes todo el día lunes, todo el día martes, o sea va a tener cuatro días sin recoger, eso no aguanta. Eso no.

Alcalde acota dirigiéndose a don Fred, que por eso cuando usted aceptó la orden de compra, usted al día hábil subsiguiente tiene que dar el servicio y ahí presentar su plan de trabajo en la comuna para poderlo trabajar junto al ITS, eso es lo que se hace. Aporta don Jorge Morales que cree que en este tema es súper relevante lo que dice Don Fred y está super claro, por ejemplo, ayer en la sesión de concejo una concejala solicitó la modificación del recorrido, lo tiene super apuntado y en agenda para hablar con la empresa. Hoy día formalmente Villa Esperanza que en el plan mínimo de recolección que aparece en las bases que es modificable en la buena conversación de este caso con la empresa, Villa Esperanza también solicita que el retiro sea solamente los días jueves, y en el plan mínimo de las bases aparece que sea día miércoles y día sábado, entonces de Villa Esperanza conversaron con él ayer y él fue en la tarde a hablar con ellos, habló con la delegada, y obviamente con los vecinos del sector, y hoy día le piden que sea solamente el día sábado o el día jueves, entonces, ya se descarta un día de Villa Esperanza, por eso ya se lo solicitó a la jefa de operaciones. Eso está solicitado y en coordinación con ella. Entonces, estos temas, como ingresó ayer en el concejo de modificar, lo podemos hacer nosotros sin ningún problema y está en las bases establecidas. Es un programa mínimo de recolección. Nosotros podemos modificarlo sin ningún problema. Por eso tenemos que manejarlo nosotros, entiendo que en algún momento hoy día lo puede manejar con ustedes. Don Fred le consulta ¿Y por qué no lo hicimos el lunes? Don Jorge le responde ¿y por qué el lunes no sacamos la basura en Mininco? Se produce un intercambio de opiniones al respecto.

Solicita la palabra la concejala Carolina Valenzuela saludando y expresando que la verdad, Jorge, primero quería saber si tú eres un hito o un ITS, porque el hito entiende que es de obras, y el otro estamos hablando de servicio. Entonces, eso primero que todo, pero ella quería rebatir un poco lo que están diciendo, porque aquí estamos hablando no sabe, como buscando los responsables, cuando en realidad cree que aquí todos tenemos responsabilidad y los primeros responsables somos nosotros en la preocupación que lo manifestamos ayer en lo tarde que hicimos esta licitación. Y entiende que las bases estaban desde agosto. Don Fred responde que la licitación fue el 2 y se publicó el 31 de diciembre. La Concejala acota el 31 de diciembre, sabiendo que esta es una necesidad, mira lo que estamos hablando, entonces igual, discúlpame que lo diga Jorge, pero cree que primero se parte conversando, conociéndose, porque está hablando de una empresa nueva y ahí en las bases está, dice que le van a dar 30 días para que se acomoden acá, entonces entiende como bien dice Don Fred, vinieron acá, no le dieron ninguna, ni siquiera una bienvenida, un saludo, primero por cortesía, por último, porque que mal habla de nuestra administración que no seamos capaces de recepcionar a la gente, como que es una cuestión de educación nomás de valores de decir, "Buenos días, buenas tardes, pasen, siéntense." O sea, cosas como están siempre, porque ellos estuvieron acá, estuvieron esperando justamente que el alcalde lo atendiera, el alcalde cree que los vio, no los pudo atender, los derivó al administrador municipal, tampoco los pudo ver, entonces, estamos hablando de que era una necesidad tan importante, o sea, así mismo mientras conversaban, se conocían, él podría haber estado dando instrucciones de que salieran a sacar la basura, era tan simple eso, pero y en esto nos demoramos tanto y estamos aquí todavía resolviendo. Aquí la empresa está molesta, ustedes están, tenemos a los ciudadanos hoy día ya les estamos solucionando el problema, pero la verdad es que también tenemos que hacer este mea culpa a nosotros, más que buscar si el caballero sacó la basura en tales lugares. Ella cree que todos aquí nos tenemos que sobre todo tú lo dijiste, somos ciudadanos del sistema público, o sea, nosotros somos trabajadores del sistema público, por lo tanto, nosotros nos debemos a las normas, a los contratos, a las leyes, tenemos que ser respetuosos de eso, entonces, ella no puede faltar si un contrato le dice que esto hay que hacerlo, hay que hacerlo así y justamente como dice Don Fred, si había que modificarlo, había que modificarlo con el consentimiento de ustedes, porque nosotros somos los que sabemos las necesidades de la ciudad, no lo saben ellos vienen con la licitación, con lo que dice la licitación. Entonces, igual le parece que es un error también de nosotros, entonces no sigamos responsabilizando, porque ellos están haciendo lo que se puede. Hoy día de verdad que se siente orgullosa de los camiones que tenemos de las condiciones que se le están dando a los trabajadores, eso también es super importante, no retrocedamos; ella cree que de aquí de este concejo tenemos que avanzar, solucionar. De verdad ellos están, ayer conversaron, estuvieron en una reunión extraordinaria, o sea, se juntaron con la empresa, algunos concejales, sin embargo, ellos estaban con la decisión de retirarse hoy día, por eso que esta reunión es tan urgente, porque hoy día se hace efectiva la

garantía y la boleta de garantía, y entonces vamos a volver de nuevo, ¿así que le explicamos a la gente? no tenemos que volver a licitar, vamos a hacer un trato directo, vamos a buscar. También hay que transparentar a la ciudadanía qué está pasando, por qué estamos haciendo todos estos cambios. Entonces, para ella es preocupante y por eso hoy día estaba muy de acuerdo en que vinieran ellos, lo planteó ayer, no sigamos buscando responsabilidad, yo creo que de este concejo debemos avanzar.

Interviene concejal Víctor Díaz, quien saluda a la empresa, a todos. Bueno, aclarar que no fue invitado a la reunión de ayer. No tenía idea. Dijeron que iban a llamar a la empresa, no fue. Que él ve, por lo menos que aquí que nos estamos ahogando en un vaso de agua, de verdad que escucha todo y podríamos estar reclamando, culpando a uno, culpando al otro todo el día y si estamos toda la semana en pelear, pelear para acá, que la culpa es de la empresa, que la culpa es de Hito, que la culpa es de la Muni, que es del alcalde, que del concejal, de quien sea, podría estar toda la vida porque lamentablemente en este país los políticos para pelear son buenos y para construir somos medios lentos. Cree que aquí lo que ve por lo menos lo ve claro, ustedes tienen toda la disposición, el Hito tiene toda la disposición, el municipio tiene toda la disposición. Lo único que ve es que también este concejo, ustedes se queden conversando y planificando ¿Cuáles van a ser los recorridos? Y eso es todo, ustedes tienen la voluntad, los otros también tienen la voluntad. La verdad que no ve cuál es el problema. Ahora hay que conversar, incluso, como dice, después de la reunión, quédense trabajando, ordenen, ¿qué es lo que vamos a hacer? ¿Cuáles son los recorridos? sin alterarse, sin enojarse y funcionar. De verdad que ve, escucha a los dos y ve que los dos tienen la voluntad de trabajar, o sea, no ve que uno quiera decir, no, no me interesa, Yo me voy, yo no los quiero a ustedes, por lo menos lo que ha escuchado en esta mesa hoy día que los dos quieren trabajar, las dos partes. De verdad que encuentra que estamos dando vuelta en algo que no tiene mayor solución, que ustedes se reúnan y empiezan a trabajar.

Alcalde, indica dirigiéndose a don Fred, que le agradece que hoy día se acercó acá a través de los concejales, la reunión que tuvieron ayer. La municipalidad está disponible 100% a trabajar. Le agradece haber retirado el 80% de toda la basura que está desde el día 31, ustedes aceptaron esa orden de compra, en la cual el día subsiguiente ustedes tendrían que haberse presentado en la municipalidad de la Collipulli. Hoy día está el HITO, la buena disponibilidad de trabajar con ustedes. Ustedes tienen que presentar el plan de trabajo de la Collipulli para poder trabajar junto con el HITO, y lo más importante es trabajar, hacer bien la pega nomás, que la gente quede conforme. Ustedes ya llegaron y ya están en asentados en la comuna de Collipulli y eso es lo más importante, muchas gracias a usted, don Fred, para que el día mañana para que trabaje en conjunto con el Hito, con don Claudio Núñez por el plan de trabajo, cómo van a trabajar las poblaciones, pero está toda la buena disponibilidad de la municipalidad, para que operaciones si necesitan algo, ahí está don Jorge Morales 100% disponible para apoyarlos.

Opina la Gerente General Sra. Rosa Neira, dando las gracias por sus palabras, pero sí tenemos que sacar un resumen de esto, y el resumen es que nos gustaría trabajar tranquilos y hacer bien la pega. Créame que lo único que necesitamos es trabajar tranquilos. Somos una empresa ordenada, respetamos a nuestros trabajadores, para nosotros, dignificamos a nuestros trabajadores, o sea, es una pega tan importante como la que hacemos todos nosotros acá. Entonces, tiene que pedir algo en público, es que nosotros vamos a hacer bien la pega y que lo que pedimos a cambio siempre es la puntualidad en el tema de los pagos. Si yo presto un servicio, se imagina que ustedes están en conocimiento que a los 30 días de prestado el servicio se cancela la factura. **Alcalde le responde** que nunca han tenido problemas con el pago del retiro de basura ni con el agua, con los servicios, nunca se ha tenido problemas. **Solicita la palabra don Fred Rivero quien** desea precisar, hacer un alcance respecto a lo que usted dijo. O sea, discúlpeme la sutileza y quiere dejarlo bien transcrito, disculpen que sea majadero. Si bien es cierto como todos los procesos de licitación pública, que nosotros llevamos muchas licitaciones en el hombro, si bien es cierto que cuando la autoridad emite, hace un decreto de adjudicación, nosotros la responsabilidad que tiene la empresa es aceptar o no aceptar la orden de compra. Eso no quiere decir, por favor, que al otro día tendríamos que haber estado aquí, ahí discrepa, eso es lo que está establecido, porque la base dice claramente que tenemos 30 días para implementar y le va a decir porque, es su apreciación. Pone un ejemplo muy simple, lo dice la señora Rosa. En pandemia nos preocupamos del más mínimo detalle de nuestra gente, no tuvieron gracias a Dios, ningún fallecido y teniendo 300 trabajadores, andábamos en la calle como obreros, preocupados por nuestra gente. Ellos merecen un reconocimiento especial; Sin embargo, hoy día si usted le dice que tenía que estar al otro día y al otro día dónde ubico la instalación del personal, Dónde Hoy día, discúlpeme señor alcalde, hoy día tengo que tener el baño, tengo que tener los vestidores, la sala de descanso, ¿Sabe lo que está haciendo? Está hablando en una esquina, por ejemplo, eso no puede ser, ese era el plazo de los 30 días. Ese era el plazo de los 30 días que había, no era más que eso. El tema de los camiones, disculpe, los camiones llegaban al otro día. Ese no es el tema, el

tema es el cuidado y el respeto a nuestra gente. Si bien es cierto, hoy día son trabajadores, trabajadores externos, pero ellos son trabajadores nuestros, y como tal se merecen el respeto nuestro, y reciben más, cuando al supervisor se le instruye, anda y repárteles agua a todos los muchachos, ellos se sorprendieron ¿Y por qué nos traen agua? porque es nuestro deber, es nuestra responsabilidad. Entonces, cuando nosotros estamos pidiendo que era los 30 días, los 30 días justamente era para llegar y cuando usted dice, no sé quién lo dijo, que había que tener que entregar el plan de operación, si leen bien las bases, dice que dentro de la base hay un periodo de poder entregar el plan de operaciones, porque le vuelve a repetir, una cosa es la realidad propia de la comuna con sus fortalezas y debilidades y otra es lo que dicen ustedes, y otra que ustedes licitan. Uno está licitando un poco en el aire por la expertiz dice ya todo es posible, pero el ánimo es hacer la pega, nosotros solo queremos hacer la pega, pero en tranquilidad, no con estas cosas de decir sí yo le hablé a la otra persona, no, mojémoslos las patitas, disculpe que le diga así, con los pies en la tierra, nosotros le debemos a la comunidad, a ella le debemos. Ustedes nos pagan el servicio, sí, pero nosotros le damos el servicio a los usuarios, y se saca el sombrero con la gente que hoy día tienen hoy día en la calle. Hombres honestos, hombres educados, muchachos trabajadores se han sacado la porquería estos días, han terminado a las 18 horas y más y han salido no como se dijo la orden de concejo, disculpe que lo diga, que el servicio salía tarde y tiene las bitácoras que los chicos a las 7 de la mañana están trabajando. Entonces lo dice al alcalde con mucha sinceridad. Así que nuestro objetivo es ese, nuestra política es esa, y cuando la Sra. Rosa dice, "Porque aquí hay dos patas, una pata que es la de finanzas y operaciones, que se lo dijo a él. No tiene idea ni cuántos bancos ni qué cuenta ni cuánta plata tiene la empresa. Y otra cosa es operaciones que él es el responsable, tiene su equipo, como tiene a Damiana, como tiene a muchas personas que están todos vinculados a uno, y uno de ellos tiene que salir, las decisiones hoy día las está tomando, Es lo mismo cuando estamos en guerra, alcalde, discúlpeme la expresión, cuando estamos en guerra alguien tiene que ir al frente y ordenarse hasta que la cosa esté pareja. Eso es todo, entonces, cuando nosotros estamos diciendo eso y ella está diciendo que apelar que se les pague también, aprovechar la instancia dentro de los 30 días, porque nosotros cedemos 30 días. Ya, 30 días después. ¿Qué es lo que sucede? Que cuando se dilatan, señor alcalde, uno tiene que tiene que pagar. Ella tiene que pagar sueldo el día 30, porque nosotros no pagamos el 5 ni el 10. El día 30 se paga en esta empresa, y se pagan las imposiciones al otro día. Entonces, a usted se le entrega el informe operacional con todas las actividades que se han ejecutado y se le manda la orden que corresponde. Entonces, de ahí esperamos Cuando los pagos se dilatan, señor alcalde, y uno no es una empresa de grandes recursos, evita caer, evita caer sobre los factoring, porque son leoninos, y es una mala práctica, mala práctica que muchas veces se origina en los municipios y que recae externamente, entonces, y va a ser muy sincero, y por eso la Sra. Rosa está aquí. Él dijo flaca veinte hoy día porque tenemos que hablar con la autoridad, debemos hablar a calzón quitado, cual es el ánimo, el ánimo es seguir, pero si en paz y con la verdad adelante. **Alcalde le responde** que le agradece las palabras, por la honestidad a todos y por el trabajo que están haciendo. Lo más importante hoy día es cumplir con esa orden que ustedes aceptaron. Hoy día tienen los 30 días para que se acomoden en la comuna, lo importante es cumplir con el contrato y el servicio. **Don Fred le contesta** que eso le parece importante lo que usted dice, ajustarse dentro de los 30 días. Ya, está bien, no vamos aparecer el 31, pero si ajustémonos. **Alcalde responde** sí, pero cuando uno acepta una orden de pago, una orden de trabajo, usted ya no es la primera vez que licita, porque ya sabe que cuando uno acepta algo al día siguiente uno tiene asumir la responsabilidad, sabe que el 100% del pago tampoco lo van a hacer. Hoy día ya llevan 4,5 días. **Don Fred opina**, pero bueno tenemos esa diferencia.

Alcalde pone termino a la sesión ya que debe presentarse a las 11: 00 horas en la ciudad de Temuco, dándose por cerrada a las 9.59 horas.

Doy fe.



LILIAN JOUANET MARIN
SECRETARIA MUNICIPAL



MANUEL MACAYA RAMÍREZ
ALCALDE DE LA COMUNA DE COLLIPULLI